

การประเมินผล
การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ปีการศึกษา 2559

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) บัญญัติให้อำนาจคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กำหนดข้อมูลข่าวสารอื่นที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีไว้ให้ประชาชนตรวจดู และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสารธารณประโยชน์เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยให้บริการประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสารธารณประโยชน์และมีการประเมินความพึงพอใจ ในการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จากประชาชนผู้รับบริการ โดยใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ประเมินผลการบริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ประจำปีการศึกษา 2559 โดยแจกแบบประเมินผลให้ประชาชนหลังเสร็จการใช้บริการ เมื่อรวบรวมแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินผล

ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบประเมินผล มีทั้งหมด 91 คน จำนวนแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	18.70
หญิง	74	81.30
รวม	91	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 81.30 เพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามอายุ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	68	74.70
20 - 30 ปี	7	7.70
31 - 40 ปี	16	17.60
41 - 50 ปี	-	-
51 - 60 ปี	-	-
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	91	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 74.70 รองลงมาคือ อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 และอายุ 31 - 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามการศึกษา

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	-	-
ปวช. ปวส.	56	61.50
ปริญญาตรี	35	38.50
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	91	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นมีการศึกษาระดับ ปวช. ปวส. จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามอาชีพ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	52	57.10
ลูกจ้าง พนักงาน	17	18.7
ข้าราชการ	10	11.00
พนักงานเอกชน	12	13.20
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
รวม	91	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมาคือ ลูกจ้าง พนักงาน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 18.70 พนักงานเอกชน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 และข้าราชการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ผู้ใช้บริการได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินผลเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	61	18	12	-	-	4.54	.720	มากที่สุด
2	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	24	48	19	-	-	4.05	.689	มาก
3	การสืบค้นง่ายและให้บริการรวดเร็ว	29	53	9	-	-	4.22	6.11	มาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์ทันสมัย	22	51	18	-	-	4.04	.665	มาก
5	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	54	22	15	-	-	4.43	.762	มาก
6	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	52	24	15	-	-	4.41	.760	มาก
7	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	13	63	15	-	-	3.98	.557	มาก
8	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	30	25	36	-	-	3.93	.854	มาก
9	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	47	31	13	-	-	4.37	.725	มาก
10	การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่	42	23	26	-	-	4.18	.851	มาก
รวม							4.22	.294	มาก

เกณฑ์การประเมิน

—	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
—	\bar{x}	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
—	\bar{x}	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
—	\bar{x}	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
—	\bar{x}	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.22 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงสุด คือ มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.54 รองลงมา คือ ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.43 ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 3.93

สรุปได้ว่า การให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ในครั้งนี้ ประสบผลสำเร็จในระดับมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-