

การประเมินผล
การให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ปีการศึกษา 2559

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 มาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) บัญญัติให้อำนาจคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ กำหนดข้อมูลข่าวสารอื่นที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีไว้ให้ประชาชนตรวจดู และประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสารธารณประโยชน์เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 โดยให้บริการประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสารธารณประโยชน์และมีการประเมินความพึงพอใจ ในการบริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จากประชาชน ผู้รับบริการ โดยใช้แบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ประเมินผลการบริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ประจำปีการศึกษา 2559 โดยแจกแบบประเมินผลให้ประชาชนหลังเสร็จการใช้บริการ เมื่อรวบรวมแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมินผล

ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบประเมินผล มีทั้งหมด 75 คน จำนวนแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	22.70
หญิง	58	77.30
รวม	75	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 77.30 เพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามอายุ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	68	90.70
20 - 30 ปี	7	9.30
31 - 40 ปี	-	-
41 - 50 ปี	-	-
51 - 60 ปี	-	-
มากกว่า 60 ปี	-	-
รวม	75	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 รองลงมาคือ อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามการศึกษา

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	-	-
ปวช. ปวส.	68	90.70
ปริญญาตรี	7	9.30
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
รวม	75	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นมีการศึกษาระดับ ปวช. ปวส. จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามอาชีพ

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน นักศึกษา	68	90.70
ลูกจ้าง พนักงาน	7	9.30
ข้าราชการ	-	-
พนักงานเอกชน	-	-
ธุรกิจส่วนตัว	-	-
รวม	75	100.00

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินผลส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 90.70 รองลงมาคือ ลูกจ้าง พนักงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.30

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ผู้ใช้บริการได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมินผลเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					— x	S.D.	ความ หมาย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1	มีข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์	37	23	15	-	-	4.29	.785	มาก
2	การขอรับบริการได้รับความสะดวก	17	39	19	-	-	3.97	.697	มาก
3	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร	21	45	9	-	-	4.16	.616	มาก
4	ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วนสมบูรณ์ ทันสมัย	14	42	19	-	-	3.93	.664	มาก

ที่	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					\bar{x}	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	48	19	8	-	-	4.53	.684	มากที่สุด
6	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	41	20	14	-	-	4.36	.782	มาก
7	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่น ๆ	9	47	19	-	-	3.87	.600	มาก
8	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	22	18	35	-	-	3.83	.860	มาก
9	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	23	39	13	-	-	4.13	.684	มาก
รวม							4.12	.354	มาก

เกณฑ์การประเมิน

\bar{x}	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด
\bar{x}	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับมาก
\bar{x}	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
\bar{x}	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อย
\bar{x}	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

จากตาราง ผู้ตอบแบบประเมินได้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ มีความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = 4.12$ เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) สูงสุด คือ การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = 4.53$ รองลงมา คือ ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = 4.36$ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย $(\bar{x}) = 3.83$

สรุปได้ว่า การให้บริการเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ในครั้งนี้ ประสบผลสำเร็จในระดับมาก

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

-