

ความพร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0

The Availability of Accountants Phrae, Into the Digital age

Accountant in Thailand 4.0

"ทิพวรรณ ลาภยศ" ¹"แก้วใจ ดวงมณี" ²และ"ณัฐนรี ตั้งตระกูล" ³

"*ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2*" ¹

"*ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2*" ²

"*ภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ สถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2*" ³

"[Tippawan.lap@ovec.moe.go.th_ทิพวรรณ ลาภยศ*]"

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณใช้แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัล ทฤษฎีความพร้อมและแนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเป็นกรอบการวิจัย พื้นที่ดำเนินการวิจัยคือจังหวัดแพร่ กลุ่มตัวอย่าง สำนักงานบัญชีในจังหวัดแพร่ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดแพร่ จำนวน 41 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบโควตา (Quota sampling) และคัดเลือกตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวัดความพร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0

ผลการวิจัย พบว่า ความพร้อมของนักบัญชีในจังหวัดแพร่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ทักษะ 5 อันดับแรกที่นักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมที่สุด ได้แก่ ความรับผิดชอบในการทำงานมากที่สุด ความสามารถในการระบุเอกสารประกอบการลงบัญชีที่จำเป็นในการบันทึกบัญชี ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และ Power point ความมีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสนใจเกี่ยวกับการเมืองและเศรษฐกิจ งานวิจัยยังพบว่า นักบัญชีในจังหวัดแพร่มีความพร้อมสำหรับทักษะด้านต่าง ๆ ในยุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งทักษะที่นักบัญชีมีความพร้อมน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของกิจการ ความสามารถในการจัดทำรายงานทางการเงินและการประเมินมูลค่าทางธุรกิจ และความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ

ผลการศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกแบบการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและเพิ่มศักยภาพให้กับนักบัญชีไทยให้มีความพร้อมสู่ไทยแลนด์ 4.0 จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งในด้านการจัดทำบัญชีของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จขององค์กร

คำสำคัญ: [ความพร้อมของนักบัญชี] [นักบัญชียุคดิจิทัล] [ไทยแลนด์ 4.0]"

Abstract

The purpose of this research was to study the readiness of accountants in Phrae Province. To become an accountant in the digital era in Thailand 4.0 The conducting research as a practical research using the concept of a digital accountant. Readiness theories and concepts of professional skills for professional accountants. according to the research framework research area is Samples of Phrae Province The accounting office in Phrae province is a professional accountant of the accounting office in Phrae province, totaling 41 people. Quota sampling and convenience sampling were used. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed by using descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean. and standard deviation (Standard Deviation) to measure the readiness of accountants in Phrae Province To become an accountant in the digital age in Thailand 4.0

The results of the research revealed that the readiness of accountants in Phrae Province regarding all professional skills was at a high level. When considering the highest average, the top 5 skills that accountants in Phrae Province were most prepared were job responsibilities the most. The ability to specify the accounting documents required to record the accounts. Ability to use computer programs Word, Excel and Power point morality and interested in politics and economy The research also found that Accountants in Phrae Province are well equipped for various skills in the digital age in Thailand 4.0. The skill that accountants are least equipped with is the ability to analyze business risks. Ability to prepare financial reports and business valuation and caution like a professional

The results of the study can be used as a guideline for relevant agencies to design training to meet the needs of entrepreneurs and increase the potential of Thai accountants to be ready for Thailand 4.0. It is of great benefit in keeping business accounting efficient and achieving organizational success.

Keywords: "[The Availability of Accountants]" ,"[the Digital age Accountant]" ,"[Thailand 4.0]"

1. บทนำ

ในปัจจุบัน โลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน เปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่นๆ ทำให้ทุกอาชีพล้วนต้องปรับตัวให้ทัน

กระแสโลก และการเตรียมตัวเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 "บัญชีเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารธุรกิจ" ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้กับบัญชีขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบในเรื่องของการบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีรวมทั้งการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ดังนั้น นักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องวางแผนและมองการณ์ไกล ต้องมีการพัฒนาศักยภาพต่าง ๆ นอกจากความรู้ทางด้านบัญชีแล้ว นักบัญชียังต้องพัฒนาความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีหรือความรู้ข้ามศาสตร์มากขึ้นทั้งเรื่องของการเงิน เศรษฐศาสตร์ การเมืองกฎหมาย นักบัญชียังต้องพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ อีกเพื่อช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะความร่วมมือ ทักษะการคิด ทักษะการคิดเป็นเหตุเป็นผลทักษะชีวิต เป็นต้นเพื่อให้การจัดทำบัญชีของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จขององค์กร

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0

3. ขอบเขตของการวิจัย

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาความพร้อมของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ต่อการให้ระดับความพร้อมเพื่อเข้าสู่บัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0

3.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษาประสบการณ์ทำงาน และความรู้เกี่ยวกับไทยแลนด์ 4.0

ตัวแปรตาม ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชี ได้แก่ ทักษะทางปัญหา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดแพร่ จำนวน 41 คน

3.3. ขอบเขตด้านสถานที่และเวลา จังหวัดแพร่ ระยะเวลา เดือนพฤษภาคม 2564 ถึง เดือนกันยายน 2564

4. กรอบแนวคิดการวิจัย แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความพร้อมของนักบัญชีในจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

4.1 ความรู้เกี่ยวกับไทยแลนด์ 4.0

4.2 บทบาทการบัญชีกับประเทศไทย 4.0

4.3 แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัล

- 4.4 เป้าหมายในการขับเคลื่อน Thailand 4.0
- 4.5 การยกระดับธุรกิจ SMEs ในไทยแลนด์ 4.0
- 4.6 แนวคิดและทฤษฎีความพร้อม
- 4.7 ความรู้เกี่ยวกับการบัญชีและพนักงานบัญชี
- 4.8 แนวความคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
- 4.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5. วิธีดำเนินการวิจัย

- 5.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดแพร่

จำนวน 41 คน

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดแพร่ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและความรู้เกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 โดยแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละเพื่อพิจารณาลักษณะโดยรวมของข้อมูลที่จะนำไปวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

ตอนที่ 2 ความพร้อมของนักบัญชี ผู้การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ประกอบด้วยทักษะทางปัญหา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพร้อมของนักบัญชีที่ประเมิน โดยจัดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ กำหนดระดับความพร้อมดังนี้

ตอนที่ 3 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานักบัญชีของกิจการ

ระดับความพร้อมมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความพร้อมมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความพร้อมปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความพร้อมน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความพร้อมน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

จากนั้นดำเนินการหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความพร้อมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์นำมาประมวลผลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package For the Social Sciences) โดยใช้สถิติในการ วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวัดความพร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0

6. ผลการวิจัย

ข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ทำบัญชีในจังหวัดแพร่ จำนวน 41 คน การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่หนึ่ง กล่าวถึงข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำบัญชีที่สอง กล่าวถึง ความพร้อมของนักบัญชีในจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 เกี่ยวกับทักษะด้านต่างๆ และส่วนที่สามกล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานักบัญชีของกิจการ

6.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดแพร่ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีจังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนใหญ่มีหน้าที่เป็นพนักงานบัญชีสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี เกือบครึ่งหนึ่งของผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว 1-5 ปี และการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับนักบัญชีในยุคดิจิทัลนั้นส่วนใหญ่จะรับทราบข้อมูลมากกว่า

6.2 ความพร้อมของนักบัญชีเกี่ยวกับทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่

6.2.1 ทักษะทางปัญญา พบว่า ทักษะทางปัญญาของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล ในด้านความพร้อมนั้น พบว่านักบัญชีในสำนักงานบัญชีมีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด คือความสามารถในการระบุเอกสารประกอบการลงบัญชีที่จำเป็นในการบันทึกบัญชี รองลงมาคือความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน และมีการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานจริง ประเด็นที่ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีมีความพร้อมน้อยที่สุดสำหรับทักษะทางปัญญา คือ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจได้ทันท่วงที

6.2.2 ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานพบว่า ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานของนักบัญชีจังหวัดแพร่สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชีมีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานโดย รวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถ

ในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และ Power Point ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร และประเด็นที่นักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมน้อยที่สุดสำหรับทักษะทาง วิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน คือ ความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของกิจการ

6.2.3 ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล พบว่า ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของนักบัญชีจังหวัดแพร่ ผู้การเป็นนักบัญชี ยุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชีจังหวัดแพร่มีความ เกี่ยวกับทักษะทางลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีคุณธรรม จริยธรรม และความมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และประเด็นที่นักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมน้อยที่สุดสำหรับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

6.2.4 ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร พบว่า ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของนักบัญชีจังหวัดแพร่ ผู้การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม รองลงมาคือ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้ง และการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลที่ต่างวัฒนธรรม และความคิดเห็นต่างกันได้ และประเด็นที่ผู้ประกอบการคิดว่่านักบัญชีมีความพร้อมน้อยที่สุด คือ เจรจาต่อรอหาหนทางแก้ไขปัญหาและกำหนดข้อตกลงร่วมกันในสถานการณ์ทางวิชาชีพ

6.2.5 ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ พบว่า ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจของนักบัญชีจังหวัดแพร่ผู้การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสนใจเกี่ยวกับการเมืองและสภาพเศรษฐกิจ รองลงมาคือ มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจที่ทำงานอยู่ และมีความสามารถในการจูงใจให้บุคคลในองค์กรร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน และประเด็นที่นักบัญชีจังหวัดแพร่ ผู้การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 มีความพร้อมน้อยที่สุด คือ มีภาวะการเป็นผู้นำ

6.3 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานักบัญชีของกิจการ

6.3.1 นักบัญชีขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ขาดเป้าหมายในการทำงาน อยากทำงานแบบสบาย ๆ ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง กลัวการต้องรับผิดชอบงานมากขึ้น

6.3.2 งบประมาณของกิจการมีจำกัด จึงไม่สามารถจัดสรรงบประมาณมาพัฒนานักบัญชีได้อย่าง

6.3.3 จำนวนนักบัญชีในกิจการมีจำนวนน้อยแต่ปริมาณงานมีจำนวนมาก จึงไม่สามารถส่งไปอบรมได้เนื่องจากจะกระทบต่อเวลาในการทำงาน

6.3.4 ขาดความรู้ในด้านภาษาอังกฤษ

6.3.5 นักบัญชียังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับความต้องการของกิจการจึงมีโอกาสในการเลือกทำงานกับกิจการที่ดีกว่าทำให้มีการเปลี่ยนงานบ่อย ส่งผลให้กิจการต้องรับพนักงานใหม่ ต้องฝึกงานใหม่และมีปัญหาในเรื่องของการมอบหมายงาน

6.3.6 ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชียังไม่ดีเท่าที่ควร

6.3.7 ขาดความรู้ทางด้านภาษีอากร

6.3.8 นักบัญชีขาดปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าและเพื่อนร่วมงาน

6.3.9 ไม่มีความยืดหยุ่น ไม่กล้าแสดงออก ขาดทักษะในการซักถามเมื่อเจอปัญหาจึงไม่กล้าตัดสินใจ

6.3.10 ผู้บริหารของกิจการไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ให้กับนักบัญชี

7. สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผล ความพร้อมของนักบัญชีในจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านทักษะ ทางวิชาชีพประกอบไปด้วยทักษะ 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทักษะในแต่ละด้าน พบว่า (1) ทักษะทางปัญญาของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีมีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางปัญญาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด คือ ความสามารถในการระบุเอกสารประกอบการลงบัญชีที่ จำเป็นในการบันทึกบัญชี รองลงมาคือ ความสามารถที่จะระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน และมี การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพบัญชีในการปฏิบัติงานจริง (2) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ การงานของนักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชีในจังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงาน โดย รวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ โปรแกรม Word, Excel และ Power Point ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ Internet และ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีอากร (3) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของนักบัญชี จังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนัก บัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็น ที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีคุณธรรมจริยธรรม และ ความมีจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ (1) ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของนักบัญชีจังหวัด แพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ในด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมองของนักบัญชี จังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม รองลงมาคือ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหา ความ ชัดแย้ง และการมีปฏิสัมพันธ์กับ

บุคคลที่ต่างวัฒนธรรมและความคิดเห็นต่างกันได้ (5) ทักษะทางการ บริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจของ นักบัญชีจังหวัดแพร่ สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0ใน ด้านความพร้อมนั้น พบว่า ในมุมมอง ของนักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมเกี่ยวกับทักษะทางการบริหาร

องค์กรและการจัดการธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่มีความพร้อมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสนใจเกี่ยวกับการเมืองและสภาพเศรษฐกิจ รองลงมาคือ มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจที่ทำงานอยู่ และมีความสามารถในการจูงใจให้บุคคลในองค์กรร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน เมื่อพิจารณาคุณสมบัติหรือ ทักษะ ประเด็นต่าง ๆ ตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก พบว่าในมุมมองของนักบัญชีในจังหวัดแพร่คิดว่ามี ความพร้อม ในเรื่องความรับผิดชอบในการทำงานมากที่สุด ความสามารถในการระบุเอกสารประกอบการ ลงบัญชีที่จำเป็น ในการบันทึกบัญชี ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และ Power point ความมี คุณธรรมจริยธรรม และมีความสนใจเกี่ยวกับการเมืองและเศรษฐกิจตามลำดับ ปัญหาและอุปสรรคในการ พัฒนานักบัญชี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานัก บัญชีได้เป็น 2 ด้าน (1) ด้าน ตัวนักบัญชีเอง ขาดความความกระตือรือร้นในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ไม่อยาก รับประทานในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ไม่มีความยืดหยุ่น ไม่กล้าแสดงออก ขาดทักษะในการซักถามเมื่อเจอ ปัญหา ขาดการป สัมพันธ์กับผู้อื่น ความรู้ทางด้านภาษีอากรและความ รู้ด้านภาษาอังกฤษยังมีน้อย (2) ด้านสถานประกอบการ ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ให้กับนักบัญชีขาดการจัดสรร งบประมาณในการพัฒนานักบัญชี และจำนวน นักบัญชีในกิจการมีจำนวนน้อยจึงไม่สามารถส่งนักบัญชีไป อบรมได้เนื่องจากจะทำให้มีปัญหากับการทำงาน

อภิปรายผลการวิจัย ความพร้อมของนักบัญชีในจังหวัดแพร่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพทุกด้านอยู่ในระดับ มาก โดยเมื่อ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยสูงสุด ทักษะ 5 อันดับแรกที่นักบัญชีจังหวัดแพร่มีความพร้อมที่สุด ได้แก่ 5 ความรับผิดชอบในการทำงานมากที่สุด ความสามารถในการระบุเอกสารประกอบการลงบัญชีที่จำเป็นใน การ บันทึกบัญชี ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Word, Excel และ Power point ความมี คุณธรรมจริยธรรม และมีความสนใจเกี่ยวกับการเมืองและเศรษฐกิจสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวลักษณ์ จันทรประสิทธิ์ (2559) ที่พบว่า ความคาดหวังและความพร้อมของผู้ประกอบการที่มีต่อนักบัญชีมากที่สุด 5 อันดับ ได้แก่ ความรับผิดชอบในการทำงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถด้านภาษาไทย ความ มีคุณธรรมจริยธรรม ความชำนาญในการคำนวณตัวเลข และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรม Word, Excel และ Power point ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ สุวรรณวลัยกร (2556) ที่พบว่า สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาคาดหวังจากผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชีมากที่สุด 5 อันดับแรกได้แก่ ความมีคุณธรรมจริยธรรม ความรับผิดชอบในการทำงาน ความรู้ความสามารถด้าน ภาษาอังกฤษ ความใฝ่ เรียน และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา ชัน

แก้ว (2556) พบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคมของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี เรื่องความสามารถใน การ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพในด้านความละเอียดรอบคอบ ความแม่นยำอยู่ใน ระดับมากที่สุด

8. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ ทักษะทางด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นทักษะที่ผู้ประกอบการคาดหวังมากที่สุด โดยเฉพาะ ในเรื่องของความรับผิดชอบในการทำงาน และควมมีคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้น หน่วยงานที่กำกับดูแล ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จึงควรส่งเสริม โดยนอกจากมีการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะความรู้ทางด้านบัญชีให้กับผู้ประกอบการวิชาชีพแล้ว ควรเพิ่มเรื่องคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพของนักบัญชีด้วย

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นเรื่อง พร้อมของนักบัญชีจังหวัดแพร่สู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 โดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับนักบัญชียุคดิจิทัล ทฤษฎีความพร้อมและแนวคิดเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เป็นกรอบการวิจัย ผู้ที่สนใจอาจมีการศึกษาความพร้อมของนักบัญชีสู่การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลในไทยแลนด์ 4.0 ทั่วประเทศ เพื่อให้ทราบถึงความพร้อมของนักบัญชีทั่วประเทศ แล้วนำข้อมูลที่ทราบนำไปส่งเสริม และสนับสนุนให้กับนักบัญชีต่อไป เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำปัญหาและอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็น

9. บรรณานุกรม

- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2564). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี**. เข้าถึงเมื่อ (25 สิงหาคม 2564). เข้าถึงได้จาก (<https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66980>).
- กมลภู สันทะจักร. (2562). **คุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย**. เข้าถึงเมื่อ (10 กันยายน 2564). เข้าถึงได้จาก (<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JMND/article/download/141716/119108/>).
- เจนจิรา ชันแก้ว (2556) "**ความคาดหวังของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี**". FEU Academic Review. 7(2).151 - 159
- ดร.สุวิทย์ เมษินทรีย์. ๒๕๕๘. **แนวคิดเกี่ยวกับประเทศไทย ๔.๐**. สืบค้นจาก. <https://thth.facebook.com/drsuvitpage/posts/1426760647630661>
- ประยุทธ์. **ลุ่มพัฒนาประเทศสู่ยุค ไทยแลนด์ 4.0**. สืบค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2564, จาก (<https://www.it24hrs.com/2017/thailand-4-0/>)
- ฝ่ายต่างประเทศ. **การเตรียมรับปี 2015 ของนักบัญชี (ตอนที่ 2) ความพร้อมสำหรับนักวิชาชีพบัญชี**. สืบค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.fap.or.th/images/column.pdf>.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. **ประเทศไทย 4.0 สร้างเศรษฐกิจใหม่**. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2561, จาก. ผู้จัดการ Online. "**ประยุทธ์**" ลุ่มพัฒนาประเทศสู่ยุค "ไทยแลนด์ 4.0" ยันอยากมีเลือกตั้งเพื่อชาติกลับถูกไล่. ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560. จาก <http://www.manager.co.th/Politics>.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. "**Thailand 4.0 : สร้างความเข้มแข็งจากภายในเชื่อมโยงเศรษฐกิจไทยสู่โลก**" ค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2560.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ๒๕๖๐. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม**

แห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔. สืบค้นจาก.http://www.nesdb.go.th/ewt_dil

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2552) **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบ**

วิชาชีพบัญชี ฉบับที่3 เรื่องทักษะทางวิชาชีพ. สืบค้นเมื่อ 3 พฤษภาคม 2565

<http://www.fap.or.th>.